



GRUPO NARBACH, busca satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas en sus Servicios de Ventas de equipos de medición y servicios de calibración de equipos en temperatura y presión tanto para empresas públicas como privadas, entregando un servicio de calidad, mejorando continuamente sus estándares dentro del alcance de sus actividades.

Por ello, conforme a su Sistema de Gestión de calidad, incluyendo la legislación y reglamentación general vigente, nos comprometemos a:

- ✓ fomentar y desarrollar la toma de conciencia de la importancia del sistema de gestión de Calidad, en todas las áreas de la organización,
- ✓ fomentar relaciones de confianza con sus proveedores, para lograr una mejora permanente en la calidad de sus servicios,
- ✓ llevar a cabo sus procesos con especial interés en aumentar la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas,
- ✓ Trabajar solo en condiciones de riesgo aceptable y controlado.
- ✓ capacitar a su personal, para asegurar su competencia y compromiso con el cumplimiento de los requisitos de los clientes,
- ✓ Revisar periódicamente esta Política con el fin de garantizar su conveniencia, adecuación, eficacia y que sea comunicada.

GRUPO NARBACH, busca mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión, con el fin de mantener un sistema eficiente, eficaz y confiable, basándose en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Gerente General

Versión 00, 28 de junio del 2018.